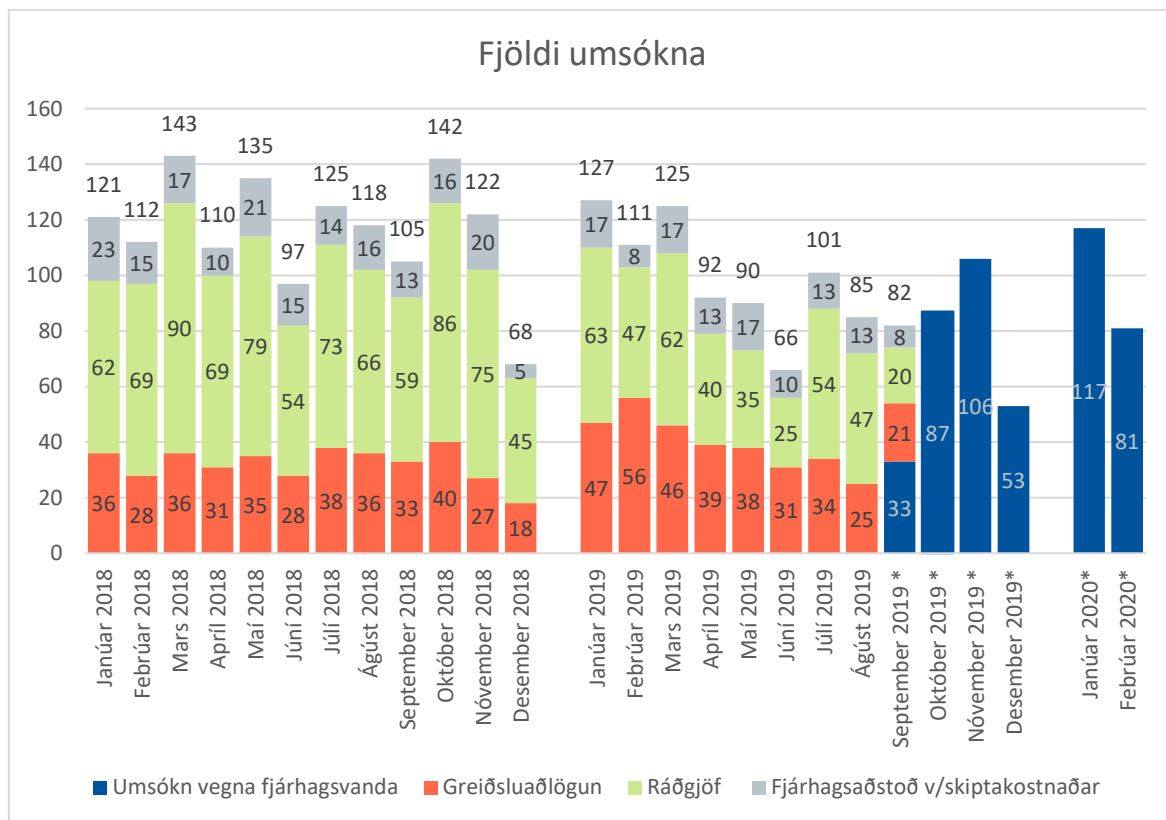
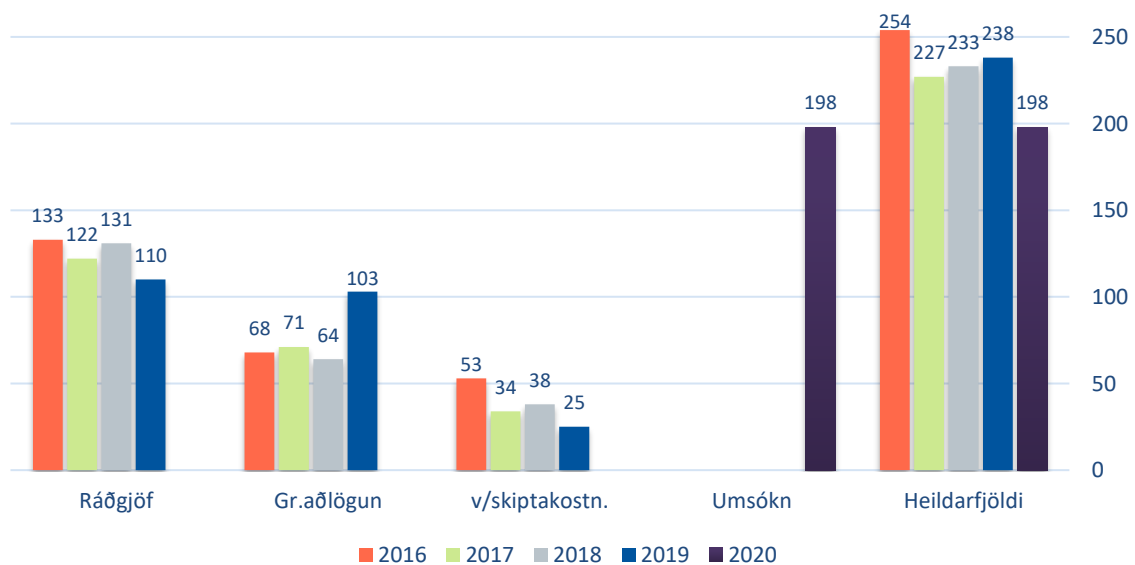


Efni: Staða mála hjá umboðsmanni skuldara 1. mars 2020



* 15. september var gerð breyting á umsóknarferli og er nú sótt um aðstoð vegna fjárhagsvanda.

Fjöldi umsókna í janúar



Embætti umboðsmanns skuldara

Hjá embætti umboðsmanns skuldara störfuðu 16 starfsmenn í 14,8 stöðugildum í janúar. Einn starfsmaður var í fæðingarorlofi.

Umsókn um aðstoð vegna fjárhagsvanda

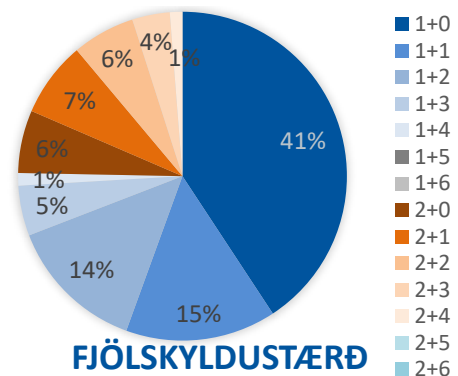
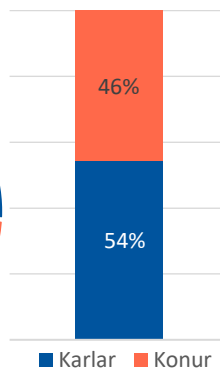
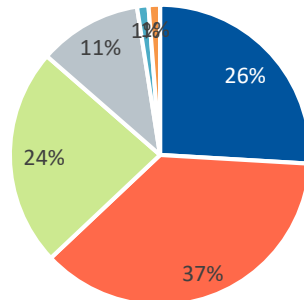
Þann 15. september 2019 var tekið upp nýtt fyrirkomulag varðandi umsóknir til embættisins. Í stað þess að umsækjandi velji í umsókn sinni milli úrræða hjá embættinu, ráðgjöf, greiðsluaðlögun eða fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar er núna sótt um aðstoð vegna fjárhagsvanda. Starfsmenn embættisins greina svo og meta í samráði við umsækjanda hvaða úrræði henti best til úrlausnar á vanda viðkomandi. Með þessu leitast embættið við að bæta þjónustu við umsækjendur og að þjónustan verði markvissari og biðtími eftir úrlausn minnki.

Í febrúar barst 81 umsókn um aðstoð vegna fjárhagsvanda til embættisins.

Tölfræði umsókna um aðstoð vegna fjárhagsvanda í febrúar.

ALDUR UMSÆKJENDA

- 18-29 ára
- 30-39 ára
- 40-49 ára
- 50-59 ára
- 60-69 ára
- 70 -

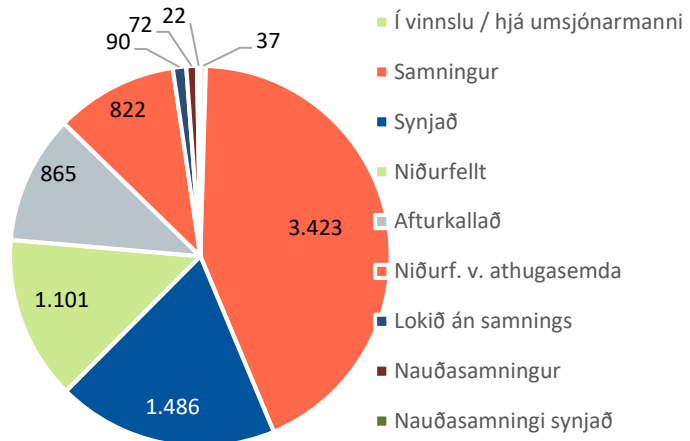


Greiðsluaðlögun einstaklinga

Umboðsmaður skuldara hefur tekið 7.918 mál til vinnslu í greiðsluaðlögun einstaklinga frá stofnun embættisins. Á bak við hverja umsókn getur verið annars vegar einstaklingur og hins vegar sambýlisfólk/hjón og eru því fleiri einstaklingar sem sótt hafa um greiðsluaðlögun einstaklinga en fjöldi umsókna segir til um.

Umsóknir

Alls voru 15 umsóknir um greiðsluaðlögun í vinnslu innan embættisins þann 1. mars, þar sem verið var að taka afstöðu til þess hvort samþykka eigi umsókn eða ekki. Í febrúar voru 5 umsóknir samþykktar og 12 var synjað.



Umsjónarmenn

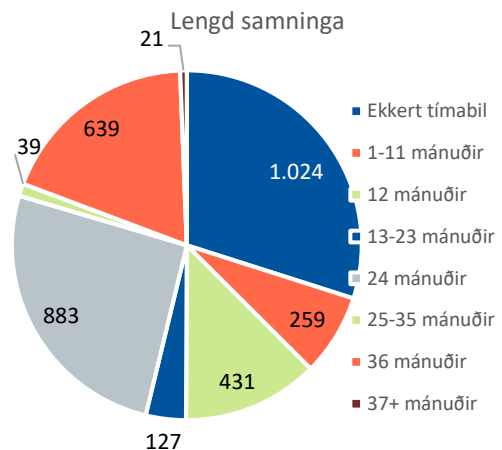
Þann 1. mars 2020 voru 22 mál hjá umsjónarmönnum. Ekkert mál var í vinnslu hjá umboðsmanni skuldara vegna ábendinga um að eitthvað hafi komið í ljós sem hindrað geti greiðsluaðlögun. 22 mál eru því í virkri vinnslu hjá fimm umsjónarmönnum.

Af þeim málum sem er lokið hjá umsjónarmönnum á árinu 2020 hefur náðst samningur í 28 málum. Engu máli hefur lokið með nauðasamningi og engum nauðasamningi hefur verið synjað á árinu en alls hafa 72 nauðasamningar verið staðfestir og 22 verið synjað staðfestingu.

Samningar

Þann 1. mars höfðu 3.423 samningar komist á. Í 3.314 samningum er tímabili greiðsluaðlögunar lokið en 109 samningar eru nú virkir með tímabil greiðsluaðlögunar. Af þeim mun tímabili 50 samninga ljúka á árinu 2020, 42 á árinu 2021 en tímabili 17 samninga mun ljúka síðar. Í febrúar komust á 11 samningar.

Í þeim 28 samningum sem hafa tekið gildi árið 2020 er meðaleftirgjöf samningskrafna 71% og eru þeir að meðaltali til 12,5 mánaða. Enginn samningur á þessu ári hefur ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf við gildistöku samnings. Meðaleftirgjöf samningskrafna í öllum samningum er 83%. Þá hefur 29% allra samninga ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf samningskrafna við gildistöku samnings. Að meðaltali eru allir samningar um greiðsluaðlögun til 14,5 mánaða.



Kærur

722 kærur hafa borist úrskurðarnefnd greiðsluaðlögunarmála vegna synjunar eða afturköllunar á heimild til greiðsluaðlögunarumleitana, engin tilkynning um kærur barst í febrúar. Vinnslu er lokið í öllum málum. Í 38 tilvikum var mál tekið upp að nýju hjá umboðsmanni skuldara. Í 89 tilvikum var fallið frá kærur eða kærunefnd vísaði kærur frá. Í 506 máli hefur kærunefnd staðfest ákvörðun UMS og í 89 málum hefur ákvörðun verið felld úr gildi. Engin kærur er í vinnslu.

Ráðgjöf

Frá árinu 2010 hefur umboðsmaður skuldara tekið 8.222 umsóknir til vinnslu í ráðgjöf, þar sem leitað er vægari úrræða en greiðsluaðlögunar. Eftir að gert er greiðsluerfiðleikamat fyrir umsækjanda er leiða leitað fyrir umsækjanda að draga tímabundið úr mánaðarlegri greiðslubyrði til að ná framtíðar jafnvægi á milli tekna og skulda. Ef vægari úrræði duga ekki er mælt með öðrum úrræðum.

Nú eru 83 ráðgjafarmál í vinnslu hjá embættinu. Vinnslu 65 ráðgjafarmála var lokið í febrúarmánuði.

Erindi

Eitt hlutverk umboðsmanns skuldara er að gæta hagsmuna skuldara þegar við á og taka við erindum og ábendingum skuldara um ágalla á lánastarfsemi og senda áfram til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds.

Frá 1. ágúst 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 3.914 erindi. ekkert erindi var stofnað í febrúar.

Fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar

1654 umsóknir hafa borist um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar.

Í febrúar voru sex ákvarðanir teknar um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar, þar sem ein umsókn var samþykkt, þremur var synjað og tvær umsóknir felldar niður. Tvær umsóknir eru í vinnslu.

Alls hafa 528 umsóknir verið samþykktar og 628 synjað. Tvær beiðnir um greiðslu til dómstóla bárust í febrúar vegna skiptakostnaðar. Ekki hefur verið óskað eftir greiðslu vegna 68 samþykktra umsókna.

15 synjanir hafa verið kærðar til Velferðarráðuneytis. Í fjórum málum hefur UMS tekið mál aftur til vinnslu áður en niðurstaða kæru lá fyrir og í tveimur málum var fallið frá kæru. Í sjö málum hefur ákvörðun verið staðfest og í tveimur málum hefur ákvörðun UMS verið felld úr gildi. Engin kæra er í vinnslu.

Fræðsla og kynning

Í febrúar voru haldnir tveir fræðslufundir hjá embættinu. Unnið var að efni fyrir fræðslu og undirbúningur hófst fyrir nýtt fræðsluverkefni á vegum embættisins sem nánar verður kynnt í mars mánuði. Þá var einnig unnið að gerð nýrrar vefsíðu sem hýsa mun ársskýrslu embættisins.

Umsóknir um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar

