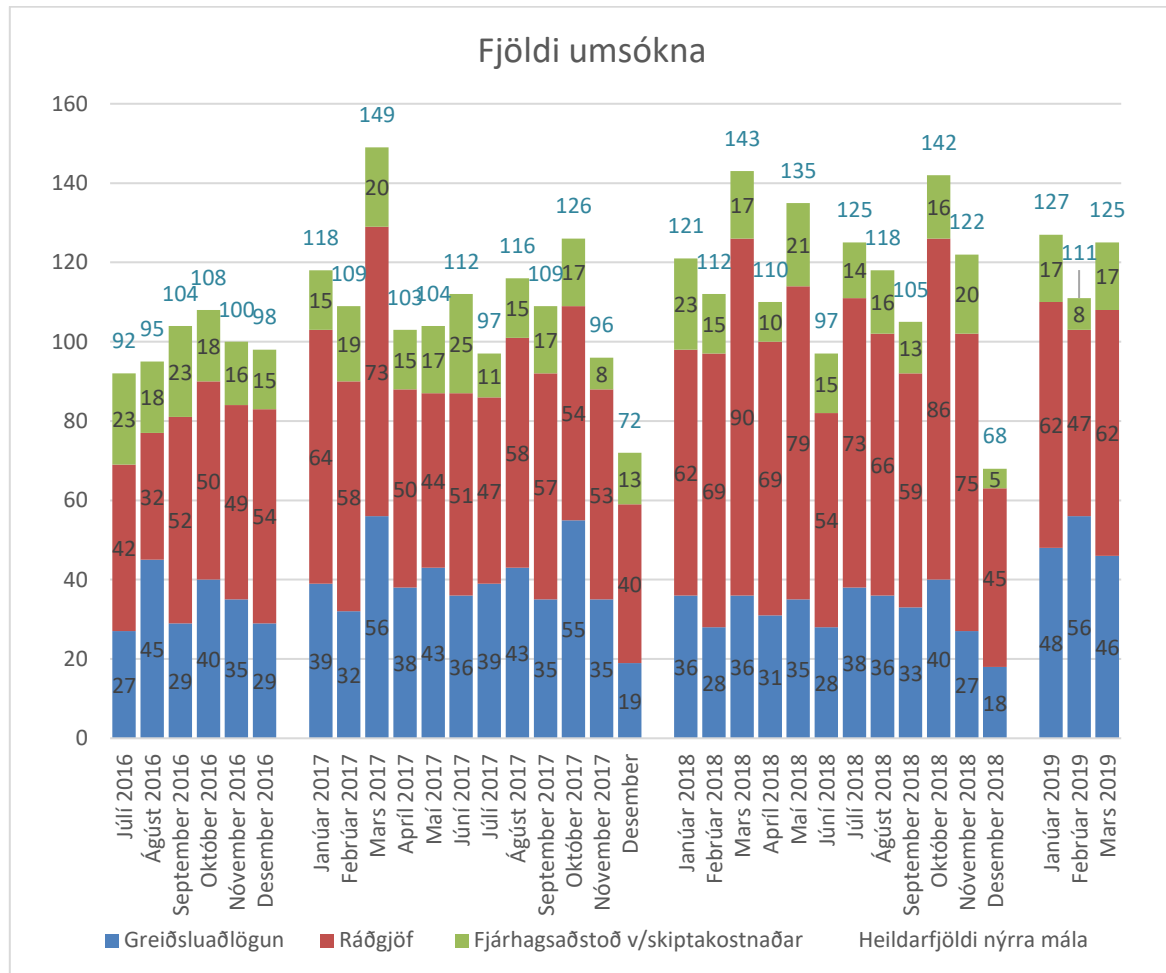
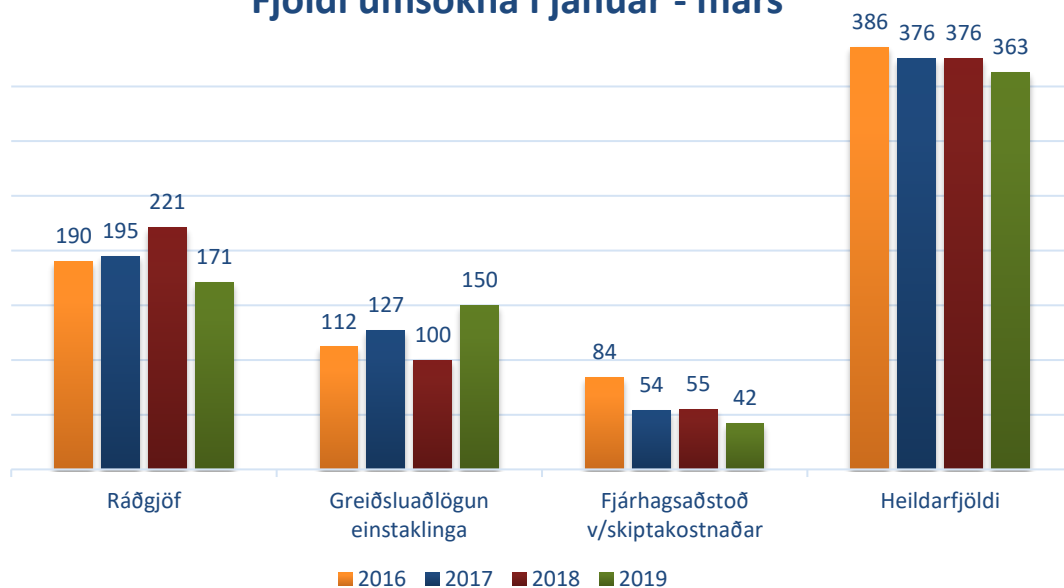


Efni: Staða mála hjá umboðsmanni skuldara 1. apríl 2019



Fjöldi umsókna í janúar - mars



Embætti umboðsmanns skuldara

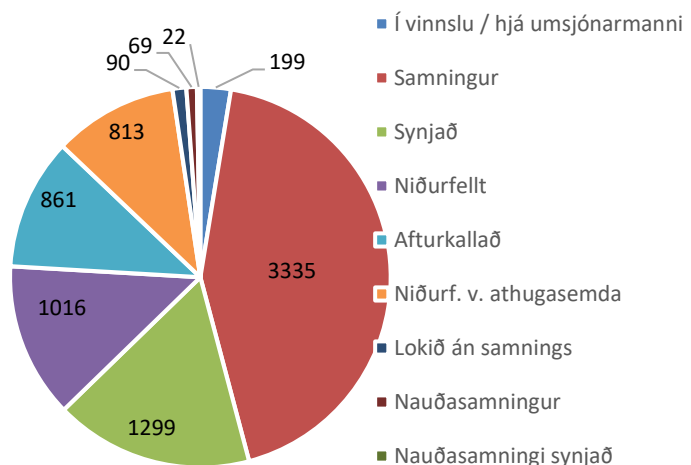
Hjá embætti umboðsmanns skuldara störfuðu 16 starfsmenn í 15 stöðugildum í mars, að auki var einn starfsmaður í fæðingarorlofi.

Greiðsluaðlögun einstaklinga

Umboðsmanni skuldara hafa nú borist 7.704 umsóknir um greiðsluaðlögun einstaklinga frá stofnun embættisins. Á bak við hverja umsókn getur verið annars vegar einstaklingur og hins vegar sambýlisfólk/hjón og eru því fleiri einstaklingar sem sótt hafa um greiðsluaðlögun einstaklinga en fjöldi umsókna segir til um. Í mars bárust 46 umsóknir um greiðsluaðlögun.

Umsóknir

Alls voru 172 umsóknir um greiðsluaðlögun í vinnslu innan embættisins þann 1. apríl, þar sem verið var að taka afstöðu til þess hvort samþykkja eigi umsókn eða ekki. Í mars voru 13 umsóknir samþykktar og 15 var synjað.



Umsjónarmenn

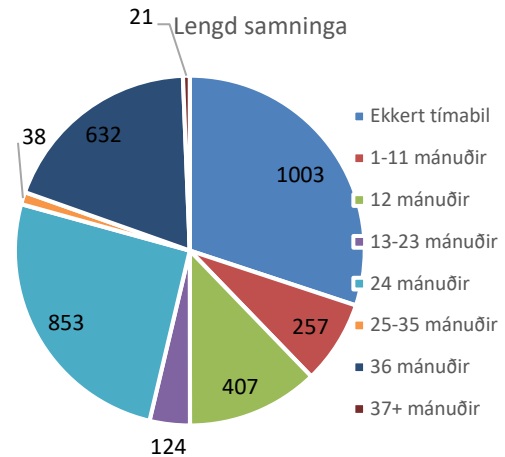
Þann 1. apríl 2019 voru 30 mál hjá umsjónarmönnum. Af þeim voru þrjú mál í vinnslu hjá umboðsmanni skuldara vegna ábendinga um að eitthvað hafi komið í ljós sem hindrað geti greiðsluaðlögun. 27 mál eru því í virkri vinnslu hjá fjórum umsjónarmönnum.

Af þeim málum sem er lokið hjá umsjónarmönnum á árinu hefur náðst samningur í 12 málum. Tveimur málum hefur lokið með nauðasamningi og engum nauðasamningi hefur verið synjað á árinu en alls hafa 69 nauðasamningar verið staðfestir og 22 verið synjað staðfestingu.

Samningar

Þann 1. apríl höfðu 3.335 samningar komist á. Í 3.230 samningum er tímabili greiðsluaðlögunar lokið en 105 samningar eru nú virkir með tímabil greiðsluaðlögunar. Af þeim mun tímabili 50 samninga ljúka á árinu 2019, 46 á árinu 2020 en tímabili 9 samninga mun ljúka síðar. Í mars komust á fimm samningar.

Í þeim 17 samningum sem hafa tekið gildi árið 2019 er meðaleftirgjöf samningskrafna 59% og eru þeir að meðaltali til 20,9 mánaða. Enginn samningur á þessu ári hefur ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf við gildistöku samnings. Meðaleftirgjöf samningskrafna í öllum samningum er 83%. Þá hefur 29,2% allra samninga ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf samningskrafna við gildistöku samnings. Að meðaltali eru allir samningar um greiðsluaðlögun til 16 mánaða.



Kæurur

715 kæurur hafa borist kærufnd/úrskurðarnefnd greiðsluaðlögunarmála vegna synjunar eða afturköllunar á heimild til greiðsluaðlögunarumleitana, engin tilkynning um kæru barst í febrúar. Vinnslu er lokið í 715 málum. Í 38 tilvikum var mál tekið upp að nýju hjá umboðsmanni skuldara. Í 87 tilvikum var fallið frá kæru eða kærufnd vísaði kæru frá. Í 501 málum hefur kærufnd staðfest ákvörðun UMS og í 89 málum hefur ákvörðun verið felld úr gildi.

Breytingarmál

689 beiðnir eða kröfur um breytingu á samningi hafa borist umboðsmanni skuldara, ýmist frá skuldara eða kröfuhafa. Engin beiðni um breytingu barst í mars. Breyting hefur verið samþykkt í 458 málum og synjað í 106 málum. Í mars var engin beiðni samþykkt og einni beiðni var synjað, engin beiðni var afturkölluð, ein beiðni um breytingu er í vinnslu.

Málalok

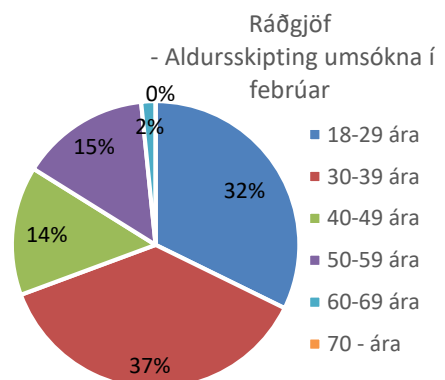
622 umsóknir hafa borist um afmáningu veðréttinda í kjölfar greiðsluaðlögunar en í flestum samningum er kveðið á um eftirgjöf í kjölfar afmáningar. Sýslumaður hefur samþykkt afmáningu í 320 umsóknir og synjað afmáningu í 53 umsóknum. 97 umsóknir hafa verið felldar niður. 152 umsækjendur hafa afturkallað beiðni um afmáningu. Engin umsókn er í vinnslu og engin umsókn bíður afgreiðslu sýslumanns.

217 umsóknir hafa borist um aðstoð við endurskipulagningu skulda við lok greiðsluaðlögunar, þar sem ekki hefur samist um 100% eftirgjöf samningskrafna. Öllum málum er lokið. Úrræðinu hefur verið breytt og eru beiðnir um endurskipulagningu teknar inn í ráðgjöf.

Ráðgjöf

Frá árinu 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 7.786 umsóknir um ráðgjöf, þar sem leitað er vægari úrræða en greiðsluaðlögunar. Eftir að gert er greiðsluerfiðleikamat fyrir umsækjanda er leiða leitað fyrir umsækjanda að draga tímabundið úr mánaðarlegri greiðslubyrði til að ná framtíðar jafnvægi á milli tekna og skulda. Ef vægari úrræði duga ekki er mælt með öðrum úrræðum.

Nú eru 107 ráðgjafarmál til vinnslu hjá embættinu. 62 umsóknir bárust í mars. Vinnslu 36 ráðgjafarmála var lokið í mánuðinum.



Erindi

Eitt hlutverk umboðsmanns skuldara er að gæta hagsmuna skuldara þegar við á og taka við erindum og ábendingum skuldara um ágalla á lánastarfsemi og senda áfram til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds.

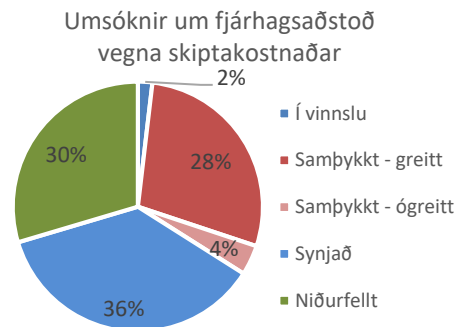
Frá 1. ágúst 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 3.983 erindi, þar af voru sjö erindi stofnuð í mars.

Fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar

1568 umsóknir hafa borist um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar. Í mars bárust 17 umsóknir.

Í mars voru 18 ákvarðanir teknar um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar, þar sem tvær umsóknir voru samþykktar, 11 var synjað og fimm umsóknir felldar niður.

Alls hafa 499 umsóknir verið samþykktar og 576 synjað. Tvær beiðnir um greiðslu til dómstóla bárust í mars vegna skiptakostnaðar. Ekki hefur verið óskað eftir greiðslu vegna 59 samþykktra umsókna.



15 synjanir hafa verið kærðar til Velferðarráðuneytis. Í fjórum málum hefur UMS tekið mál aftur til vinnslu áður en niðurstaða kæru lá fyrir og í tveimur málum var fallið frá kæru. Í sex málum hefur ákvörðun verið staðfest og í tveimur málum hefur ákvörðun UMS verið felld úr gildi. Ein kæra er í vinnslu.

Fræðsla og kynning

Í mars var lögð loka hönd á vinnu við nýja vefsíðu embættisins og hún sett í loftið 25. mars. Vefsíðan boðar nokkuð breyttar árherslur en auk aðgengilegra og gagnlegra upplýsinga um úrræði embættisins er þar að finna ýmsan ganglegan fróðleik um fjármál einstaklinga. Aðrar nýjungar á síðunni eru gestapistlar um fjármál og tengt efni, fyrsti gestapistillinn var skrifaður af Gunnari Baldvinsyni – Fjögur tímalaus ráð í fjármálum. Þá er nú hægt að senda inn beiðni af vefsíðunni og panta símatál, er það von embættisins að sá möguleiki auki enn á aðgengi einstaklinga að þjónustu embættisins.

Þann 25. mars var einnig haldin morgunfundur á vegum umboðsmanns skuldara og samtaka fjármálafyrirtækja, fundurinn bar yfirskriftina: Lán unga fólksins, ungt fólk og lánastarfsemi í stafrænum heimi. Tilurð fundarins var m.a. sú fjölgun sem hefur orðið í hópi einstaklinga á aldrinum 18-29 ára sem leita sér aðstoð vegna fjárhagsvanda hjá embættinu, en embættið sendi samdægurs út fréttatilkynningu þar sem fram kemur að einstaklingar í þessum hópi sé nú 27,5 % allra umsækjenda um úrræði og 78% af þeim einstaklingum eru með það sem embættið hefur skilgreint sem skyndilán. Ráðstefnan var mjög vel sótt en á annað hundrað einstaklinga mættu til að hlíða á framsögur og pallborðsumræður.