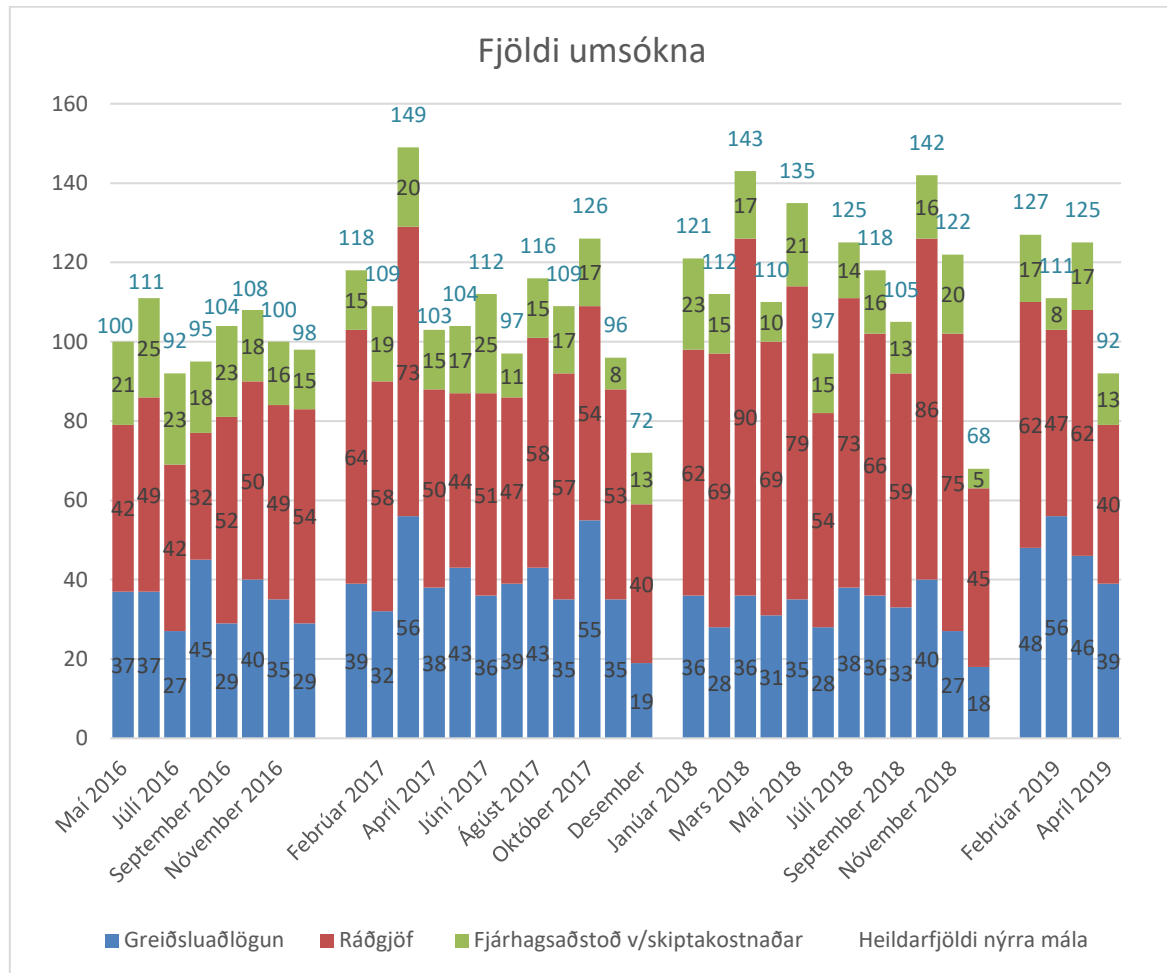


Efni: Staða mála hjá umboðsmanni skuldara 1. maí 2019



Fjöldi umsókna í janúar - apríl



Embætti umboðsmanns skuldara

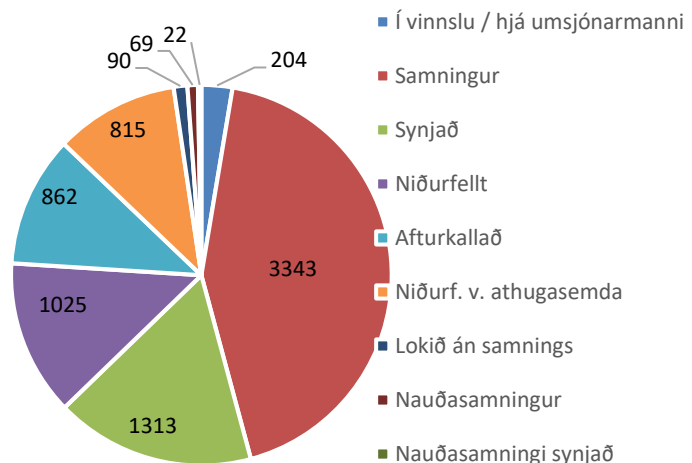
Hjá embætti umboðsmanns skuldara störfuðu 16 starfsmenn í 15 stöðugildum í apríl, að auki var einn starfsmaður í fæðingarorlofi.

Greiðsluaðlögun einstaklinga

Umboðsmanni skuldara hafa nú borist 7.743 umsóknir um greiðsluaðlögun einstaklinga frá stofnun embættisins. Á bak við hverja umsókn getur verið annars vegar einstaklingur og hins vegar sambýlisfólk/hjón og eru því fleiri einstaklingar sem sótt hafa um greiðsluaðlögun einstaklinga en fjöldi umsókna segir til um. Í apríl bárust 39 umsóknir um greiðsluaðlögun.

Umsóknir

Alls voru 179 umsóknir um greiðsluaðlögun í vinnslu innan embættisins þann 1. maí, þar sem verið var að taka afstöðu til þess hvort samþykkja eigi umsókn eða ekki. Í apríl voru fimm umsóknir samþykktar og 14 var synjað.



Umsjónarmenn

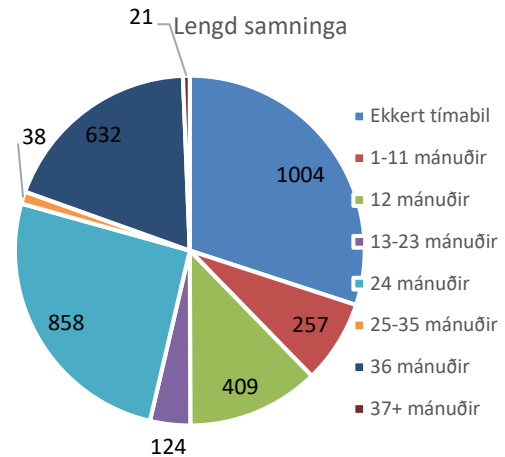
Þann 1. maí 2019 voru 25 mál hjá umsjónarmönnum. Af þeim var ekkert mál í vinnslu hjá umboðsmanni skuldara vegna ábendinga um að eitthvað hafi komið í ljós sem hindrað geti greiðsluaðlögun. 25 mál eru því í virkri vinnslu hjá fjórum umsjónarmönnum.

Af þeim málum sem er lokið hjá umsjónarmönnum á árinu hefur náðst samningur í 25 málum. Tveimur málum hefur lokið með nauðasamningi og engum nauðasamningi hefur verið synjað á árinu en alls hafa 69 nauðasamningar verið staðfestir og 22 verið synjað staðfestingu.

Samningar

Þann 1. maí höfðu 3.343 samningar komist á. Í 3.236 samningum er tímabili greiðsluaðlögunar lokið en 107 samningar eru nú virkir með tímabil greiðsluaðlögunar. Af þeim mun tímabili 45 samninga ljúka á árinu 2019, 48 á árinu 2020 en tímabili 14 samninga mun ljúka síðar. Í apríl komust á átta samningar.

Í þeim 25 samningum sem hafa tekið gildi árið 2019 er meðaleftirgjöf samningskrafna 50% og eru þeir að meðaltali til 16,6 mánaða. Enginn samningur á þessu ári hefur ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf við gildistöku samnings. Meðaleftirgjöf samningskrafna í öllum samningum er 82%. Þá hefur 29,2% allra samninga ekkert tímabil greiðsluaðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf samningskrafna við gildistöku samnings. Að meðaltali eru allir samningar um greiðsluaðlögun til 14,8 mánaða.



Kæurur

718 kæurur hafa borist kærunefnd/úrskurðarnefnd greiðsluaðlögunarmála vegna synjunar eða afturköllunar á heimild til greiðsluaðlögunarumleitana, þrjár tilkynningar um kæru bárust í apríl. Vinnslu er lokið í 716 málum. Í 38 tilvikum var mál tekið upp að nýju hjá umboðsmanni skuldara. Í 88 tilvikum var fallið frá kæru eða kærunefnd vísaði kæru frá. Í 501 máli hefur kærunefnd staðfest ákvörðun UMS og í 89 málum hefur ákvörðun verið felld úr gildi. Tvær kæurur eru í vinnslu.

Breytingarmál

690 beiðnir eða kröfur um breytingu á samningi hafa borist umboðsmanni skuldara, ýmist frá skuldara eða kröfuhafa. Ein beiðni um breytingu barst í apríl. Breyting hefur verið samþykkt í 459 málum og synjað í 107 málum. Í apríl var ein beiðni samþykkt og engri beiðni var synjað, engin beiðni var afturkölluð, ein beiðni um breytingu er í vinnslu.

Málalok

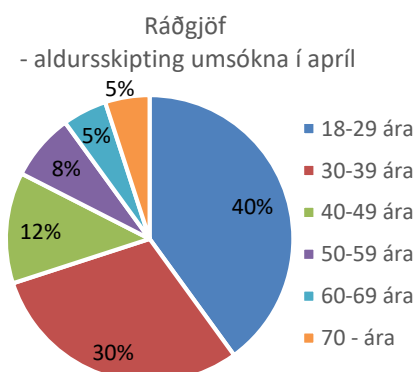
622 umsóknir hafa borist um afmáningu veðréttinda í kjölfar greiðsluaðlögunar en í flestum samningum er kveðið á um eftirgjöf í kjölfar afmáningar. Sýslumaður hefur samþykkt afmáningu í 320 umsóknir og synjað afmáningu í 53 umsóknum. 97 umsóknir hafa verið felldar niður. 152 umsækjendur hafa afturkallað beiðni um afmáningu. Engin umsókn er í vinnslu og engin umsókn bíður afgreiðslu sýslumanns.

217 umsóknir hafa borist um aðstoð við endurskipulagningu skulda við lok greiðsluaðlögunar, þar sem ekki hefur samist um 100% eftirgjöf samningskrafna. Öllum málum er lokið. Úrræðinu hefur verið breytt og eru beiðnir um endurskipulagningu teknar inn í ráðgjöf.

Ráðgjöf

Frá árinu 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 7.827 umsóknir um ráðgjöf, þar sem leitað er vægari úrræða en greiðsluaðlögunar. Eftir að gert er greiðsluerfiðleikamat fyrir umsækjanda er leiða leitað fyrir umsækjanda að draga tímabundið úr mánaðarlegri greiðslubyrði til að ná framtíðar jafnvægi á milli tekna og skulda. Ef vægari úrræði duga ekki er mælt með öðrum úrræðum.

Nú eru 98 ráðgjafarmál til vinnslu hjá embættinu. 40 umsóknir bárust í apríl. Vinnslu 49 ráðgjafarmála var lokið í mánuðinum.



Erindi

Eitt hlutverk umboðsmanns skuldara er að gæta hagsmuna skuldara þegar við á og taka við erindum og ábendingum skuldara um ágalla á lánastarfsemi og senda áfram til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds.

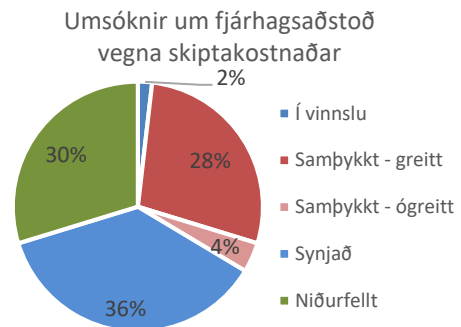
Frá 1. ágúst 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 3.983 erindi, þar af voru engin erindi stofnuð í apríl.

Fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar

1581 umsóknir hafa borist um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar. Í apríl bárust 13 umsóknir.

Í apríl voru 11 ákvarðanir teknar um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar, þar sem þrjár umsóknir voru samþykktar, fjórum var synjað og þrjár umsóknir felldar niður.

Alls hafa 502 umsóknir verið samþykktar og 580 synjað. Ein beiðni um greiðslu til dómstóla barst í apríl vegna skiptakostnaðar. Ekki hefur verið óskað eftir greiðslu vegna 61 samþykkrar umsóknar.



15 synjanir hafa verið kærðar til Velferðarráðuneytis. Í fjórum málum hefur UMS tekið mál aftur til vinnslu áður en niðurstaða kæru lá fyrir og í tveimur málum var fallið frá kæru. Í sjö málum hefur ákvörðun verið staðfest og í tveimur málum hefur ákvörðun UMS verið felld úr gildi. Engin kæra er í vinnslu.

Fræðsla og kynning

Í apríl voru haldnir tveir fræðslufundir, annar fyrir starfsfólk í greiðendapjónustu Mótus og hinn fyrir einstaklinga á vegum þjónustumiðstöðvar vesturbæjar, miðborgar og hlíða.

Nokkur umfjöllun var um embættið í fjölmiðlum meðal annars um málefni tengd skyndilánum og ekki síst smálánum. Þá mætti fulltrúi embættisins í morgunútvarp rásar tvö og ræddi um fjármál í kjölfar atvinnumissis.