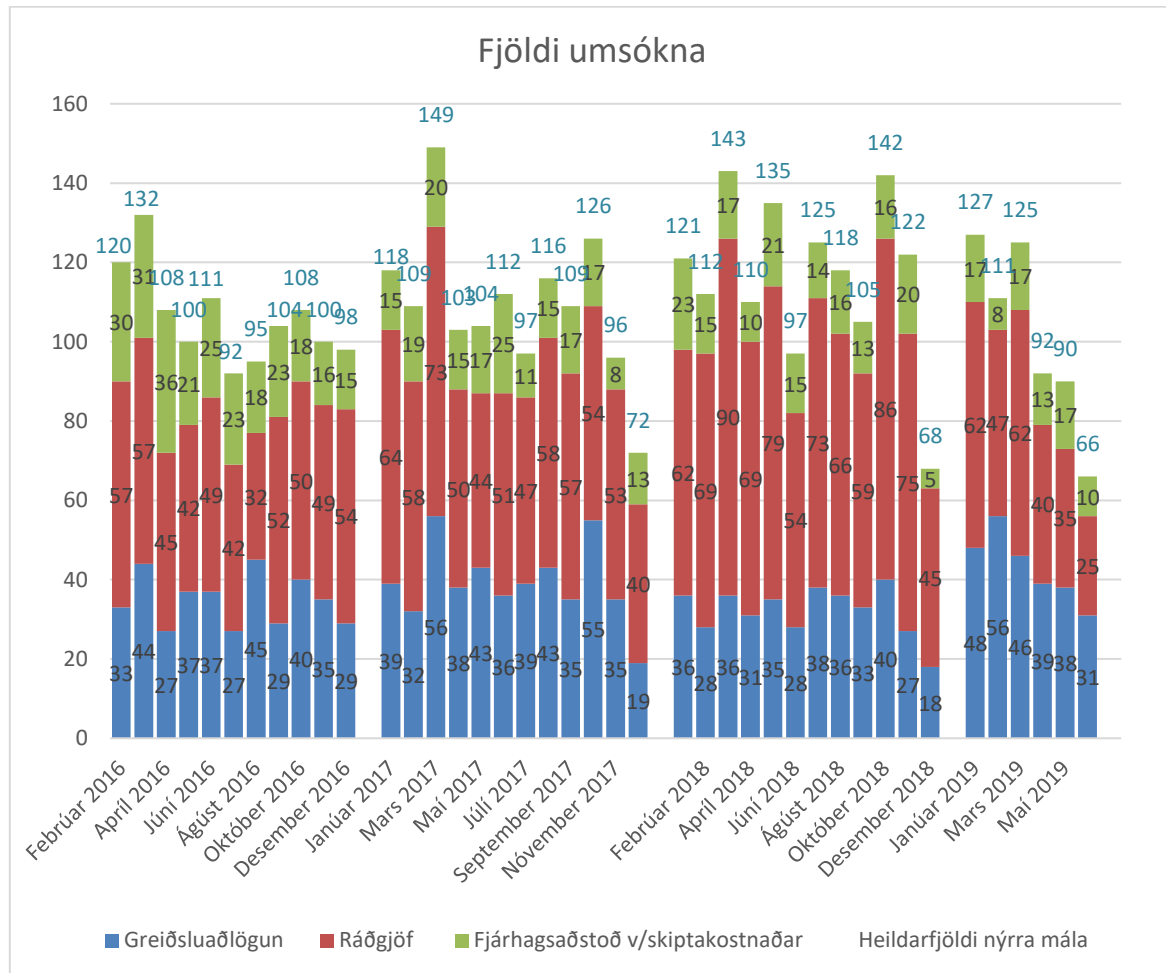


## Efni: Staða mála hjá umboðsmanni skuldara 1. júlí 2019



### Fjöldi umsókna í janúar - júní



## Embætti umboðsmanns skuldara

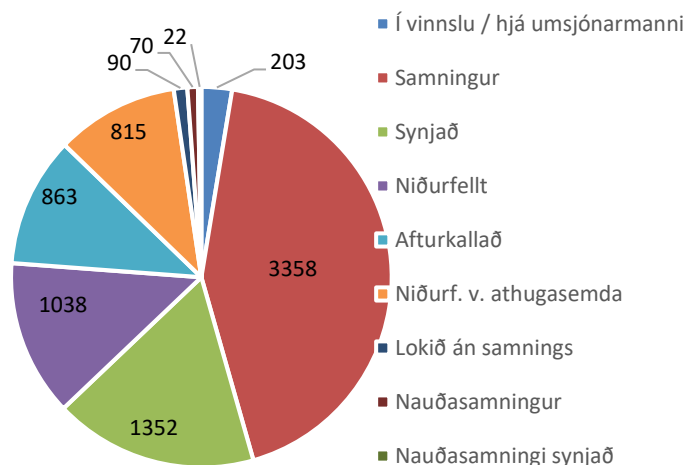
Hjá embætti umboðsmanns skuldara störfuðu 16 starfsmenn í 15 stöðugildum í júní, að auki var einn starfsmaður í fæðingarorlofi.

## Greiðsluaðlögun einstaklinga

Umboðsmanni skuldara hafa nú borist 7.811 umsóknir um greiðsluaðlögun einstaklinga frá stofnun embættisins. Á bak við hverja umsókn getur verið annars vegar einstaklingur og hins vegar sambýlisfólk/hjón og eru því fleiri einstaklingar sem sótt hafa um greiðsluaðlögun einstaklinga en fjöldi umsókna segir til um. Í júní barst 31 umsókn um greiðsluaðlögun.

### Umsóknir

Alls voru 179 umsóknir um greiðsluaðlögun í vinnslu innan embættisins þann 1. júlí, þar sem verið var að taka afstöðu til þess hvort samþykkja eigi umsókn eða ekki. Í júní voru tíu umsóknir samþykktar og 21 var synjað.



### Umsjónarmenn

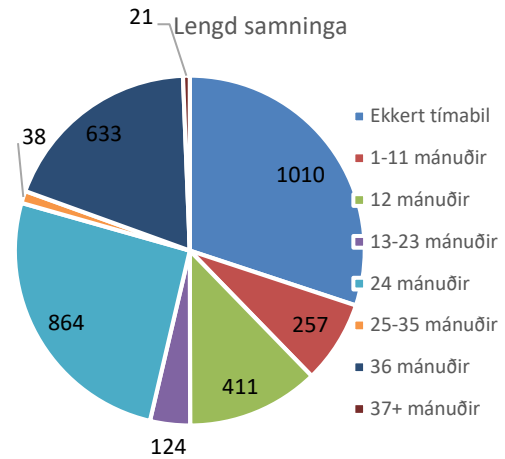
Þann 1. júlí 2019 voru 24 mál hjá umsjónarmönnum. Af þeim voru tvö mál í vinnslu hjá umboðsmanni skuldara vegna ábendinga um að eitthvað hafi komið í ljós sem hindrað geti greiðsluaðlögun. 22 mál eru því í virkri vinnslu hjá fimm umsjónarmönnum.

Af þeim málum sem er lokið hjá umsjónarmönnum á árinu hefur náðst samningur í 40 málum. Þremur málum hefur lokið með nauðasamningi og engum nauðasamningi hefur verið synjað á árinu en alls hafa 70 nauðasamningar verið staðfestir og 22 verið synjað staðfestingu.

### Samningar

Þann 1. júlí höfðu 3.358 samningar komist á. Í 3.253 samningum er tímabili greiðsluaðlögunar lokið en 105 samningar eru nú virkir með tímabil greiðsluaðlögunar. Af þeim mun tímabili 34 samninga ljúka á árinu 2019, 50 á árinu 2020 en tímabili 21 samninga mun ljúka síðar. Í júní komust á átta samningar.

Í þeim 40 samningum sem hafa tekið gildi árið 2019 er meðaleftirgjöf samningskrafna 66% og eru þeir að meðaltali til 15,5 mánaða. 11 samningar á þessu ári hefa ekkert tímabil greiðsluáðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf við gildistöku samnings. Meðaleftirgjöf samningskrafna í öllum samningum er 84%. Þá hefur 29,3% allra samninga ekkert tímabil greiðsluáðlögunar og samið var um 100% eftirgjöf samningskrafna við gildistöku samnings. Að meðaltali eru allir samningar um greiðsluáðlögun til 14,7 mánaða.



## Kæurur

720 kæurur hafa borist kærunefnd/úrskurðarnefnd greiðsluáðlögunar mála vegna synjunar eða afturköllunar á heimild til greiðsluáðlögunarumleitana, ein tilkynning um kæru barst í júní. Vinnslu er lokið í 716 málum. Í 38 tilvikum var mál tekið upp að nýju hjá umboðsmanni skuldara. Í 88 tilvikum var fallið frá kæru eða kærunefnd vísaði kæru frá. Í 501 máli hefur kærunefnd staðfest ákvörðun UMS og í 89 málum hefur ákvörðun verið felld úr gildi. Fjórar kæurur eru í vinnslu.

## Breytingarmál

694 beiðnir eða kröfur um breytingu á samningi hafa borist umboðsmanni skuldara, ýmist frá skuldara eða kröfuhafa. Ein beiðni um breytingu barst í júní. Breyting hefur verið samþykkt í 461 máli og synjað í 107 málum. Í júní var ein beiðni samþykkt og engri beiðni var synjað, ein beiðni var afturkölluð, ein beiðni um breytingu er í vinnslu.

## Málalok

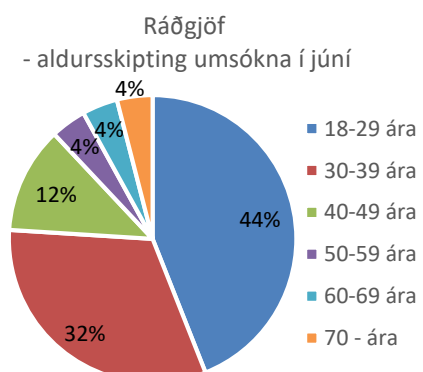
622 umsóknir hafa borist um afmáningu veðréttinda í kjölfar greiðsluáðlögunar en í flestum samningum er kveðið á um eftirgjöf í kjölfar afmáningar. Sýslumaður hefur samþykkt afmáningu í 320 umsóknir og synjað afmáningu í 53 umsóknum. 97 umsóknir hafa verið felldar niður. 152 umsækjendur hafa afturkallað beiðni um afmáningu. Engin umsókn er í vinnslu og engin umsókn bíður afgreiðslu sýslumanns.

217 umsóknir hafa borist um aðstoð við endurskipulagningu skulda við lok greiðsluáðlögunar, þar sem ekki hefur samist um 100% eftirgjöf samningskrafna. Öllum málum er lokið. Úrræðinu hefur verið breytt og eru beiðnir um endurskipulagningu teknar inn í ráðgjöf.

## Ráðgjöf

Frá árinu 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 7.885 umsóknir um ráðgjöf, þar sem leitað er vægari úrræða en greiðsluáðlögunar. Eftir að gert er greiðsluerfiðleikamat fyrir umsækjanda er leiða leitað fyrir umsækjanda að draga tímabundið úr mánaðarlegri greiðslubyrði til að ná framtíðar jafnvægi á milli tekna og skulda. Ef vægari úrræði duga ekki er mælt með öðrum úrræðum.

Nú eru 70 ráðgjafarmál til vinnslu hjá embættinu. 25 umsóknir bárust í júní. Vinnslu 35 ráðgjafarmála var lokið í mánuðinum.



## Erindi

Eitt hlutverk umboðsmanns skuldara er að gæta hagsmuna skuldara þegar við á og taka við erindum og ábendingum skuldara um ágalla á lánastarfsemi og senda áfram til viðeigandi eftirlitsstjórnvalds.

Frá 1. ágúst 2010 hefur umboðsmanni skuldara borist 3.886 erindi, þar af voru sex erindi stofnuð í júní.

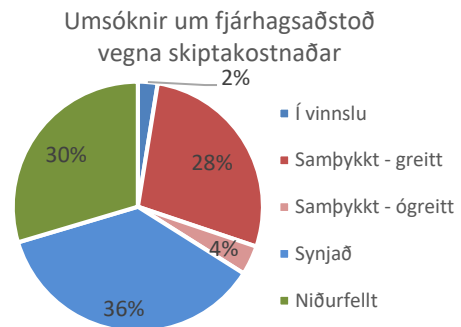
## Fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar

1608 umsóknir hafa borist um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar. Í júní bárust 10 umsóknir.

Í júní voru tíu ákvarðanir teknar um fjárhagsaðstoð vegna skiptakostnaðar, þar sem tvær umsóknir voru samþykktar, fjórum var synjað og fjórar umsóknir felldar niður.

Alls hafa 505 umsóknir verið samþykktar og 586 synjað. Engin beiðni um greiðslu til dómstóla barst í júní vegna skiptakostnaðar. Ekki hefur verið óskað eftir greiðslu vegna 61 samþykkrar umsóknar.

15 synjanir hafa verið kærðar til Velferðarráðuneytis. Í fjórum málum hefur UMS tekið mál aftur til vinnslu áður en niðurstaða kæru lá fyrir og í tveimur málum var fallið frá kæru. Í sjö málum hefur ákvörðun verið staðfest og í tveimur málum hefur ákvörðun UMS verið felld úr gildi. Engin kæra er í vinnslu.



## Fræðsla og kynning

Í júní var haldinn fræðslufundur fyrir einstaklinga sem stunda Grettistak sem er endurhæfingarúræði á vegum velferðarsviðs Reykjavíkurborgar en embættið hefur átt gott samstarf á síðustur árum við velferðarsvið og haldið fræðslufundi reglulega fyrir hópa.

Í júní var unnið að gerð fræðslubæklings um gjaldþrot einstaklinga en áætlað er að bæklingurinn verði gefinn út í júlí.